

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービスでこぼこ

対象人数(保護者)16人 回答者数 10人 回収 62.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1		もう少しスペースがあると○
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2	1	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	2	これから交流が増えるといい経験になるかと思います
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	2	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	10			
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	1	
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	10			
送迎 対応	⑲ 送迎は正しく行われているか	10			
運動 療育	⑳ 運動療育は役に立っているか	8	2		
	㉑ 今後やってほしい療育はあるか	4	5	1	普段の家庭ではできないような体験 職場体験など 今でも色々しているので、満足

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
で こ ぼ こ に つ い て	㉔	今後も継続利用を希望するか 理由があれば教えてください。	でこぼこを選び通所続けてくれる	10		本人がでこぼこに行くのを楽しみにしているため。 他事業所より対応が良い 先生方が良い。子供たちが楽しそう。他では聞かない体験をたくさんさせてくれている。 子供がとても喜んで安心できる場所として過ごしているため。 学校や家庭以外の居場所ができ、お友達や先生方と楽しく過ごせており安心している。どの先生もしっかり見てくれていて、できることや良いところ・課題とすることを把握してくれている。 本人のみならず家族に寄り添って頂けてる安心と信頼を感じております。いつもありがとうございます！
	㉕	お泊り会に参加したか お泊り会について、参加した方のみで構いません。感想や疑問、不安などがあれば教えてください。	4	1	5	銭湯に行く機会がないので、大変だとは思いますが子供にとって新鮮な体験になっていると思います。 本人はとても楽しんでいましたと思います。不参加です。
	㉖	現在の活動内容に満足しているか あれば理由も一緒に教えてください。	気に入ってる活動内容が	9	1	山！ 普段行けない所にいけるためいい経験ができている。 ドッジボール等 どの活動でもやってみたいことをどうやったらできるか一緒に考えて支援してくれるのでそれが頑張りにつながっていると思う。
	㉗	職員間の雰囲気は良いか 職員の雰囲気について思うところがあればお知らせください。	10			色々なデイスービスを見学しましたが、先生方の表情や話し方が感情豊かで楽しそうでした。温かい雰囲気です。安心してできます。 いつも明るく優しく接して頂いていると本人から話を伺っております。 先生のことが大好きなようです。いつもお迎え時は明るく対応していただいて安心して預けることが出来ます。
	㉘	連絡事項に不備はないか 連絡事項（日々のライン）について（もっと早く教えてほしい、こんなことが知りたい等）意見がありましたらお知らせください。	10			
	㉙	HUGの使い方に困り感はないか HUGの記録について（読むのが大変or楽しい、写真について）意見がありましたらお知らせください	10			非常にわかりやすい利用時の写真はありがたい。 先生方は大変だと思いますが、写真は親子で楽しみにしているのでありがたいです。 いつも詳細な記録をしてくださり大変参考になっています。読むのが楽しみです。